

Österreichs beliebteste Ärzte

Gütesiegel.

Unsere Gesundheit ist unser höchstes Gut! Doch welchen Arzt suchen wir auf, wenn unser Körper Unterstützung braucht?

Ein Arztbesuch ist Vertrauenssache. Ein guter Arzt kennt seine Patienten, geht auf deren Bedürfnisse ein und versucht alles in seiner Macht stehende, um diese auch zu heilen. Doch was genau zeichnet einen wirklich guten Arzt aus? Kann man das „messen“ bzw. unabhängig bewerten? Milestones in Communication, Faktenkontor und IMWF (Institut für Management- und Wirtschaftsforschung) haben gemeinsam ein Gütesiegel entwickelt, das hervorragende Mediziner auszeichnet. Der KURIER unterstützt das Gütesiegel als Medienpartner. Jörg Forthmann vom IMWF, der die Studie durchgeführt hat, erzählt über die Bedeutung des Gütesiegels (Methode siehe unten).

Würden Sie sagen, dass es schwieriger ist, Ärzte zu bewerten als andere Berufsgruppen? Jörg Forthmann: Also wir bewerten Firmen, Marken, Produkte und eben auch Berufsgruppen. Und bei letzteren haben wir das Momentum „Mensch“. Und dieses ist schwieriger zu bewerten, weil immer eine subjektive Empfindung mitspielt. Also wenn wir zum Beispiel die Dimension „Vertrauen und persönliche Betreuung“ nehmen, dann können wir beide den gleichen Arzt besucht und trotzdem eine völlig andere Wahrnehmung haben.



Die ausgezeichneten Ärzte haben aus Sicht ihrer Patienten eine wirklich herausragende Leistung erbracht. Allein in Wien wurden 276 Ärzten das Gütesiegel verliehen

Das mag so sein, weil wir beide mit völlig anderen Dispositionen in dieses Gespräch hineingehen und damit subjektiv auch einen anderen Maßstab anlegen. Bei Ärzten spielt natürlich auch die Emotionalität mit. Da geht's um Krankheit, Leid, Angst, Hoffnung. Ein Arztbesuch hat also eine gewisse Aufladung. Diese führt dazu, dass wir tendenziell eine höhere Emotionalität in der Bewertung haben. Deshalb sind Arztbewertungen methodisch eher herausfordernd.



„Das Siegel ist nicht nur eine Auszeichnung für den Arzt, sondern auch Orientierung für die Patienten.“

Jörg Forthmann
Analyst IMWF

Lässt sich aus der Studie herauslesen, worauf Patienten besonders viel Wert legen? Oder umgekehrt: Worauf sollten Ärzte Wert legen, um gute Bewertungen zu bekommen?

Stellen Sie sich vor, Sie haben einen Zahnarzttermin, um Ihre jährliche Kontrolle der Zähne zu machen. Dann ist Ihre Erwartungshaltung an den Zahnarztbesuch eine andere, als wenn sie jetzt einen Akut-Fall haben, wo Sie nachts kein Auge zu bekommen haben. Das macht es so wahnsinnig schwierig, Bewertungs-faktoren anzulegen, die jedem individuellen Arztbesuch gerecht werden. Gelöst haben wir diese Herausforderung, indem wir Arztbewertungen aus unterschiedlichen Perspektiven berücksichtigt haben.

Welchen Eindruck haben Sie durch die Studie von Österreichs Ärzten bekommen?

Was wir sehen ist, dass es eine unterschiedliche Professionalität gibt, wie Arztpraxen geführt werden. Und dass eine hohe Professionalität

auch zu einer positiveren Wahrnehmung durch Patienten führt: von der Terminvereinbarung über die Begrüßung in der Praxis, bis hin zum Arzt, der sofort meine Historie auf dem Bildschirm hat und diese auch einzuordnen weiß. Umgekehrt, bei einer vermeintlich eher chaotischen Praxissituation, muss es ja gar nicht sein, dass der Arzt deshalb schlechter ist. Aber die Vertrauensdisposition macht sich eben auch an externen Faktoren fest. Und das spüren wir sehr deutlich, dass Ärzte über die Gestaltung der Rahmenbedingungen, Einfluss nehmen, wie eine Gesamtbewertung entsteht.

Warum ist es eigentlich wichtig, ein Gütesiegel für Ärzte zu etablieren? Was kann der Arzt davon mitnehmen?

Also, was man deutlich sagen muss ist: Die Ärzte, die ausgezeichnet werden, erbringen eine wirklich herausragende Leistung aus Sicht ihrer Patienten. Jeder der ausgezeichneten Ärzte kann von der Auszeichnung wirtschaftlich profitieren, weil Patienten von seiner Leistung erfahren. Diese Auszeichnung ist aber nicht nur eine Auszeichnung für den Arzt. Wir würden uns freuen, wenn die Ärzte nochmal stärker motiviert werden, sich aufgrund dieser Auszeichnung weiter zu professionalisieren und ganz gezielt an ihrer Attraktivität und an der Patientenzufriedenheit zu arbeiten, um zu dieser Spitzengruppe zugehören.

So wurden die ausgezeichneten Ärzte ermittelt

Methode. Die Bewertungen in Online-Portalen wurden gesammelt, analysiert, kategorisiert und ausgewertet

Für die Bewertung der Ärzte wurden als Datenquellen verschiedene Onlineportale herangezogen. Die Daten wurden um Einträge ohne hinterlegte Bewertungen bereinigt. Voraussetzung für eine Aufnahme in die Auswertung war das Vorliegen von mindestens zwanzig Bewertungen. Die bereinigte Stichprobe umfasste insgesamt 1.539 Ärzte.

Die Gesamtbewertung wurde als Durchschnitt der einzelnen Kategorien der Portale wie etwa Gesamtbewertung, Einfühlungsvermögen des Arztes, Vertrauen zum Arzt, Information und Beratung, Wartezeit, Räumlichkeiten/Barrierefreier Zugang etc. berechnet. Die

Daten wurden am 1. März 2019 abgerufen.

Anschließend wurden die erfassten Daten bewertet. Aus den verschiedenen Kategorien der ausgewerteten

Portale wurden diejenigen zusammengefasst, die eine hohe inhaltliche Deckung aufweisen.

Damit ergaben sich sechs Bewertungsfelder:

- Gesamtbewertung
- Einfühlungsvermögen
- Ausstattung und Räumlichkeiten
- Wartezeit
- Vertrauen, persönliche Betreuung
- Service, Information und Beratung

Für jeden Block wird ein durchschnittlicher Punktwert aus den Portalen ermittelt. So ergeben sich in den einzelnen Blöcken die folgenden Maximalwerte:

- Gesamtbewertung: 50 Punkte
- Einfühlungsvermögen: 10 Punkte
- Ausstattung und Räumlichkeiten: 10 Punkte
- Bewertung der Wartezeit: 10 Punkte
- Vertrauen, persönliche Betreuung: 10 Punkte
- Service, Information und Beratung: 10 Punkte



Für die Studie wurden Patientenbewertungen analysiert



WIENS BELIEBTESTE ÄRZTE

Allgemeine Chirurgie

- Dr. Thomas Filipitsch
- Prof. Dr. Alexander Flor
- Prim. Univ. Prof. Dr. Michael Hermann
- Priv. Doz. Dr. Brigitte Kovanyi-Holzer
- OA Dr. Frank Marschall
- Priv. Doz. Dr. Alexander Prusa
- Dr. Mikulas Rottmann
- OA Dr. Johannes Karl Stopfer
- Dr. Gerhard Tatzler
- OA Dr. Katayoun Tonninger-Bahadori

Allgemeinmedizin

- Dr. Feridoun Asadian-Chalshtari
- Dr. Gohar Babanejad Vajargah
- Dr. Gustav Bartsch
- Dr. Andrea Bauer
- Dr. Reihaneh Behrus
- Dr. Fariba Bekzadeh Marzbaly
- Dr. Rainer Brandl
- Dr. Daniela Danner-De Mendelsohn
- Dr. Jasmin Darabnia
- Dr. Alexandra Diamantopoulos-Kaltenbrunner
- Dr. Helga El Hadad-Jenny
- Dr. Gerhard Fink
- Dr. Leo Fitzinger
- Dr. Wilma Fuhrer
- Dr. Doris Maria Gapp
- Dr. Peter Hammer
- Dr. Karola Herczeg
- Dr. Georg Heydenreich
- Dr. Benita Hodzic-Wimmer
- Dr. Johannes Huber
- Dr. Claudia Kafka
- Dr. med. Josef Kahrom
- Dr. Istvan Kalakatroni
- Dr. Naghme Kamaleyan-Schmid
- Dr. Margit Kerschbaum
- Dr. Gudrun Khünl-Brady
- Dr. Klaus Klapper
- Dr. Harald Koll
- Dr. med. univ. Kassra Lakani
- MR Dr. Herwig Laske
- Dr. Wolfgang Leitold
- MR Dr. Erich Lemberger
- Dr. Atousa Mastan
- Dr. Birgit Mayr
- Dr. Karl Heinz Pichler
- Dr. Florian Pichler
- Dr. Hubert Pitzer
- Dr. Calipso Pröll
- Dr. Edith Promintzer
- Dr. Horst Michael Schalk
- Dr. Manuel Scharrer
- Dr. Alexander Scheiblhöfer
- Dr. Christoph Scherer
- Dr. Astrid Schneider
- Dr. Herbert Schreil
- MR Dr. Helmut Schrems
- Dr. Shakiba Shokry
- Dr. Barbara Stadler
- Dr. Ewald Alexander Steffal
- Dr. Susanne Steindl
- Dr. Andrea Stemberger
- Dr. Roswitha Sudasch
- MR Dr. Peter Taborsky
- Dr. Dikran Telfeyan
- Dr. Gregor Timmel
- Dr. Martina Varga-Wagner
- Dr. Andrea Wachter
- MR Dr. Thomas Wasinger
- MR Dr. Konstantin Weicht
- Dr. Yvetta Zakarian
- Dr. Friedrich Zerbes
- Dr. Johanna Zrost
- Dr. Eva Zunder

Augenheilkunde

- Dr. Jamal Atamniy
- Dr. med. univ. Roya Ramezani Fard
- Dr. Victor Derhartunian, FEBO
- Univ. Prof. Doz. Dr. Andreas Kruger
- Dr. Eva Peschorn-Garaguly
- Dr. Pavel Stodulka
- Dr. Jakob Tauber
- Univ. Prof. Dr. Mathias Zirm

Frauenheilkunde und Geburtshilfe

- Dr. Heinz Dobrovits
- Dr. Thomas Douschan
- Prof. PD Dr. Christoph Grimm
- Ass. Prof. Dr. Yvonne Therese Helmy-Bader
- Univ. Prof. Dr. Peter Husslein
- OA Dr. Martin Jagoutz-Herzlinger
- Gastprof. Univ. Lektor OA Dr. Harald Lass
- Ao. Univ. Prof. Dr. Rainer Lehner
- Dr. Eva Lehner-Rothe
- Univ. Doz. Dr. Michael Medl
- Univ. Prof. Dr. Reinhard Obwegeser
- Assoz. Prof. Priv. Doz. Dr. Stephan Polterauer
- OA Dr. Anita Rohrbacher
- Univ. Prof. Dr. Michael Walter Sator
- Dr. Andreas Schindler
- Dr. Nadia Schmid-Stino
- Dr. Valerie Schwenninger-Dörfler
- Dr. Maria Stammeler-Safar
- OA Dr. Elisabeth Strahberger Hieden
- Univ. Doz. Dr. Norbert Vavra
- OA Dr. Thomas Ziegler

Hals-Nasen-Ohrenheilkunde

- OA Dr. Sassan Ahmadi
- Dr. Christoph Brand
- Dr. Michael Dialer
- Dr. Marta Dobrocka
- Dr. Andrea Fernbach-Schöberl
- Dr. Thomas Kunst
- Dr. Martin Müller
- Univ. Prof. Dr. Verena Niederberger-Leppin
- Dr. Miodrag Ognjanovic
- Prof. h.c. Dr. Nedim Pipic
- Dr. Christian Quint
- Dr. Nikolaus Redtenbacher
- Dr. Wolfgang Sabathi
- Univ. Prof. Dr. Jafar-Saman Hamzavi
- Dr. Helmut Schaller
- Dr. Eva Stadler-Woller
- Dr. Andrea Vogel
- Dr. Alexandra Zamberger

Dermatologie

- Dr. Verena Beck
- Dr. Ines Bonelli
- Dr. Barbara Franz
- Dr. Florian Freyschlag
- Dr. Kaan Harmankaya
- OA Dr. Peter Maximilian Heil
- Dr. Ingrid Heinrich
- Mag. Dr. Elke Janig
- Ao. Univ. Prof. Dr. Tamara Kopp
- Dr. Paul Leyen
- Dr. Margit Meidinger
- Dr. Martin Mosleh
- OA Dr. Peter Paul Pohnholzer
- OA Dr. Alina Roda Weiß
- Dr. Nikolaus Schaumann
- Dr. Katja Schindler
- Dr. Jakob Schnedl
- Dr. Matthias Sittenthaler
- DDr. Martin Torzicky
- OA Dr. Alexander Trost

Innere Medizin, Kardiologie

- Dr. med. univ. Celal Burak Erdogan
- OA Dr. Marcel Francesconi
- Assoc. Prof. Priv. Doz. Dr. Matthias Hoke
- Dr. Ilyas Kozanli
- Ao. Univ. Prof. Dr. Wolfgang Mlekusch
- Priv. Doz. Dr. Stefan Pfaffenberger
- Dr. Manu Sabeti
- OA Dr. Gregor Ulbrich

Kinder- und Jugendheilkunde

- Dr. Bianca Schender-Scheffknecht
- Dr. Michael Sprung-Markes
- MR Dr. Alfred Stiskal
- Dr. George Zabaneh

Lungenheilkunde

- Univ. Prof. Dr. Mehrdad Baghestanian
- Prim. Dr. Helfried Feist
- Dr. Franz Fohler
- Priv. Doz. Dr. Georg-Christian Funk
- MR Dr. Martin Huppmann
- MR Dr. Michael Kuhn
- Dr. Elisabeth Leko Mohr
- Dr. Gernot Rainer
- OA Dr. Marcel Rowhani
- Dr. Heinz Stolz

Neurologie

- Dr. Catherine Chaput
- DDr. Karin Rimmel

Nuklearmedizin

- Dr. Philipp Johannes Ubl

Orthopädie, Unfallchirurgie

- Priv. Doz. Dr. Nicolas Aigner
- Dr. Christian Barunopoulos
- Dr. Reinmar Bartl
- Dr. Andreas Birner
- OA Dr. Albert Chavanne
- Dr. Stefan Dittrich
- OA Priv. Doz. Dr. Markus Figl
- OA Dr. Albert Handlbauer
- OA Dr. Michael Hexel
- Ass. Prof. Priv. Doz. Dr. Marcus Hofbauer
- Priv. Doz. Dr. Johannes Holinka
- OA Dr. Gerhard Kainz
- Priv. Doz. Dr. Martin Kaipel
- OA Dr. Florian Kissler
- Dr. Christian Lhotka
- OA Dr. Michael Liska
- Dr. Richard Malousek
- Dr. Roland Meizer
- Dr. Steven K. Moayad, MBA
- OA Dr. Matthias Pallamar
- OA Dr. Martin Pfeiffer-Bassi
- Dr. Norbert Pour
- OA Dr. Delio Peter Pramhas
- Dr. Herbert Prohaska
- Priv. Doz. Dr. Manuel Sabeti
- Dr. Vedat Sahin
- OA Dr. Markus Serek
- OA Dr. Daniel Staribacher
- OA Dr. Günter Stolz
- Prof. Dr. Gobert von Skrbensky
- OA Dr. Ewald Walder
- Dr. Maximilian Walthner
- Dr. Alexander Zembosch

Plastische und Ästhetische Chirurgie

- Dr. Sabine Apfoltner
- Univ. Doz. Dr. Brigitta Balogh
- Dr. Rolf Bartsch

- Dr. Harald Beck
- Dr. med. univ. Najib Chichaki
- Dr. Andreas Dobrovits
- Dr. Rene Draxler
- Dr. Stefan Gärner
- Dr. Barbara Iris Greibl
- Dr. Markus-Johannes Handl
- Dr. Benjamin Gehl, HCM
- Priv. Doz. Dr. Hugo Benito Kitzinger
- Dr. Jörg Knabl
- Univ. Doz. Dr. Rafic Kuzbari
- Dr. Shirin Milani
- Dr. Veith Moser
- Dr. Andrea Rejzek
- Dr. Roland Resch
- Dr. Sandra Rigel
- OA Dr. Wolfgang Rohrbacher
- Dr. med. univ. Ali Saalabian
- Dr. Alexander Siegl
- Univ. Prof. Dr. Edwin Turkof
- Prim. Univ. Doz. Dr. Artur Worseng

Radiologie

- Ing. Dr. Christopher Pivec
- Dr. Maryam Schatzer
- Assoz. Prof. PD Dr. Florian Wolf

Zahn- Mund- und Kieferheilkunde

- Dr. Behfar Basharat
- Univ. Prof. Dr. Thomas Bernhart
- DDr. Andrea Borebely
- Dr. Christian Breu
- Univ. Ass. Dr. Nikolaus Budas
- Dr. med. dent. Andrea Foltin
- Dr. Heimo Frimmel
- Dr. Michael Alexander Glaser
- Mag. Dr. Amila Haider
- Dr. Lajos Halasz
- Dr. Cora Haller-Waschak
- Dr. Margit Brigitte Handl
- Dr. med. dent. Ursula Hersch
- Dr. Birgit Hofer
- Dr. Konrad Jacobs
- Dr. Peter Kratochwil
- Dr. Johannes Kronberger
- Dr. György Kurz
- Dr. Roberto Lhotka
- Dr. Sibylle Lippitsch
- Prim. DDr. Paul Loser
- Dr. MPH MSc Ozren Markovic
- Dr. med. univ. Thomas Merhaut
- Dr. Andreas Quidenus MSc
- Dr. Thomas Pawlowski
- Dr. Thomas Pilus
- DDr. Anna Piotrowski
- DDr. Christian Polak
- Priv. Doz. Dr. Bernhard Pommer
- Dr. med. dent. Elisabeth Rast
- MR DDr. Claudius Ratschew
- Dr. Marius Johannes Romanin
- Dr. Christine Rudolf
- DDr. Oliver Sas
- Dr. Robert Scherngell
- Dr. Wolfgang Schmied
- Dr. med. dent. Melanie Schöller
- Dr. Philipp Seklehner
- Dr. med. dent. Daniela Skiba
- Dr. Sabine Sodalak
- Dr. Michaela Sommer
- DDr. Christoph Staus
- Dr. Robert Stillmann
- Dr. Erik Thaler
- Dr. Thomas Tscheppler
- Dr. Bruno Valic
- DDr. Med. Univ. Robert Viden
- Dr. Andrea Waldhof
- Dr. Bernhard Witzmann
- Dr. med. dent. Stefan Wuketich
- Dr. Gerhard Zehetner